

Aviso de Privacidade

A INDÚSTRIA DE PEÇAS INPEL S/A (“Inpel”), pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Rua Inpel, 29, Bairro Colonial, Sapucaia do Sul/RS, inscrita no CNPJ sob n. 89.723.845/0001-19, informa, abaixo, a Política de Privacidade do SITE, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. A Inpel disponibiliza aos usuários em geral o site <https://www.inpel.com.br/> (SITE), para fornecer informações corporativas, de seus produtos e serviços.

1.2. Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Entretanto, para possibilitar a prestação de alguns serviços por meio do SITE, como serviço de cotação e download (verificar com pessoal do site se tem algum tipo de download), é necessário que o Usuário forneça alguns dados à Inpel.

1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da Inpel, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

2. COMO A INPEL TRATA SEUS DADOS PESSOAIS

2.1. Conforme apontado na cláusula 1.2. desta Política, algumas funcionalidades e serviços do SITE demandam o fornecimento de dados pessoais pelo Usuário para sua viabilização, conforme abaixo explanado:

- Cotação Online: Para que seja possível atender seu pedido de cotação quanto a nossos produtos e serviços, a Inpel coleta seu nome completo, documento de identificação (CPF ou CNPJ), telefone, e-mail. Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, bem como de possibilitar que a Inpel entre em contato com você para atender sua solicitação, e são armazenadas por período indeterminado. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o descadastramento, na área de Solicitações do site, ou bastando para isso utilizar link disponível nos e-mails recebidos ou mediante envio de e-mail para: faleconosco@inpel.com.br.

2.2. Na Inpel nos preocupamos com a privacidade e a proteção de dados de seus clientes e parceiros, sendo assim, sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela empresa em atividades não necessariamente relacionado ao SITE ou canais de comunicação, conforme abaixo exposto:

- Envio de Comunicados e Ações Publicitárias: A Inpel poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos cadastrados em seu SITE, canais de comunicação ou clientes em geral. Estes comunicados e mensagens poderão ser enviados a partir do uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser utilizados.
- Serviço de Atendimento ao Cliente: Para ser possível atender às solicitações relacionadas ao Serviço de Atendimento ao Cliente, a Inpel poderá solicitar e tratar dados pessoais do solicitante, tais como nome, telefone, e-mail e CPF, dependendo da tratativa, para poder identificar o Usuário, comunicação e envio de reposição de material, brindes, entre outras atividades.
- Campanhas e feiras: Em algumas oportunidades, a Inpel realiza campanhas em mídias digitais e em feiras do segmento, voltadas a apresentar aos seus parceiros e clientes, seus produtos e serviços. Em alguns casos poderá ser necessário solicitar e tratar dados pessoais do Usuário, tais como nome, telefone, e-mail, para comunicação posterior.

Caso o Usuário não tenha interesse no recebimento das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber mais, bastando para isso utilizar link disponível na própria mensagem ou através do nosso site na área de contato.

3. AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. Os dados pessoais recebidos, armazenados ou tratados, em razão da utilização do SITE são controlados pela Inpel. Assim, a Inpel deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

3.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas fora da Inpel, sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Inpel, das mesmas formas descritas no item 2 deste informe.

3.3. Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) funcionários da Inpel (*conforme nossa política interna de privacidade*), terceiros, provedores de serviço e fornecedores, se este acesso possibilitar que se realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a Inpel; (2) funcionários, terceiros, provedores de serviços e fornecedores da Inpel para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Todos envolvidos devem estar de acordo com as políticas e práticas internas da Inpel quanto à privacidade e proteção de dados.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E SUAS INFORMAÇÕES

4.1. O Usuário confirma a veracidade das informações e dados que fornece à Inpel, assumindo a responsabilidade no caso de sua inexatidão, e se compromete a mantê-los atualizados. A Inpel não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

4.2. A Inpel poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, caso detecte qualquer erro nas informações prestadas pelo Usuário, até que seja corrigida. Tal procedimento visa proteger o Usuário e otimizar o processo de compra.

5. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

5.1. O SITE, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias. Essas tecnologias nos ajudam a entender o comportamento do Usuário, em relação ao conteúdo do nosso site e o que as pessoas visitaram, facilitam e mensuram a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Todavia, na medida em que o endereço de IP (*Internet Protocol*) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós trataremos esses identificadores como informação pessoal. Ao fato que a informação não-pessoal seja vinculada com informação pessoal, tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Declaração de Privacidade. Se você desejar bloquear os cookies, consulte as orientações/configurações de seu navegador.

6. LINKS EXTERNOS

6.1. No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

7.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados pessoais;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.2. A Inpel se reserva o direito de realizar o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

8. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com nosso encarregado e seu comitê de privacidade, conforme dados abaixo:

Fabíola Correa

E-mail: privacidade@lnpel.com.br

9. RESPONSABILIDADE

9.1. Não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a Inpel não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

10. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. Buscando a contínua melhoria, a Inpel poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

10.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Outubro de 2021.

INPEL S/A